МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Код и наименование направления подготовки или специальности	44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Образовательная программа	Управление профессионально-педагогическим персоналом

Махачкала – 2025

Всего по программе 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), профиль «Управление профессионально-педагогическим персоналом» обучаются 16 магистрантов.

На сайте https://dspu.ru/n-otsenka-kachestva/ ДГПУ им. Р. Гамзатова представлен опрос для работодателей.

Опрос состоял из 17 вопросов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Наличие сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).
5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Выберите один из вариантов ответа:
6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.
7. Условия по организации питания обучающихся.
8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
9. Наличие дополнительных образовательных программ
10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе во всероссийских и международных, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.
11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников.

14. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников.

Выберите один из вариантов ответа:

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности оценивался по шкале:

- отлично, полностью удовлетворен(а);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков скорее удовлетворен;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками
- плохо, не соответствует минимальным требованиям
- неудовлетворительно, не устраивает.

Основные потенциальные работодатели: колледжи, институты, университеты. Возможные должности: учитель при наличие базового предметного образования, инструктор-методист, заведующий кабинетом, лабораторией, отделом, отделением, методист, педагог-организатор, заместитель руководителя по учебной или методической работе в колледже, институтов и университете, рекрутер.

Исходя из этого, в опросе участвовало 6 работодателей из них 4 председателя предметно-цикловых комиссий Гуманитарно-педагогического колледжа г. Махачкалы и 2 заместителя директора по учебной работе школ г. Махачкалы.

Результаты опроса работодателей

Таблица 1

№	Оцениваемый показатель	Отлично, чел. (%)	В целом хорошо, чел. (%)	Положительные оценки, чел. (%)
1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	5 (83,3%)	1 (16,7%)	6 (100,0%)
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	5 (83,3%)	1 (16,7%)	6 (100,0%)
3	Доступность взаимодействия с учащимися и родителями, включая возможность направлять предложения	4 (66,7%)	2 (33,3%)	6 (100,0%)
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	4 (66,7%)	2 (33,3%)	6 (100,0%)
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4 (66,7%)	2 (33,3%)	6 (100,0%)
6	Условия для охраны и укрепления здоровья	5 (83,3%)	1 (16,7%)	6 (100,0%)
7	Условия организации питания обучающихся	4 (66,7%)	2 (33,3%)	6 (100,0%)
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5 (83,3%)	1 (16,7%)	6 (100,0%)
9	Наличие дополнительных образовательных программ	5 (83,3%)	1 (16,7%)	6 (100,0%)
10	Возможности творческого развития и участия обучающихся в конкурсах и других мероприятиях	5 (83,3%)	1 (16,7%)	6 (100,0%)
11	Возможность получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	4 (66,7%)	2 (33,3%)	6 (100,0%)
12	Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	4 (66,7%)	2 (33,3%)	6 (100,0%)
13	Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	6 (100,0%)	0 (0,0%)	6 (100,0%)

14	Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников	5 (83,3%)	1 (16,7%)	6 (100,0%)
15	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации	4 (66,7%)	2 (33,3%)	6 (100,0%)
16	Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг	5 (83,3%)	1 (16,7%)	6 (100,0%)
17	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	6 (100,0%)	0 (0,0%)	6 (100,0%)

Интерпретация результатов

По приведённой модели распределения все 6 респондентов по каждому из 17 показателей дали положительную оценку. Таким образом, доля положительных ответов по каждому критерию составляет **100,0%**. Оценок «удовлетворительно», «плохо» и «неудовлетворительно» в представленном распределении нет.

Наиболее высокие результаты отмечены по показателям доброжелательности и вежливости преподавателей и сотрудников, а также готовности рекомендовать организацию: оценку «отлично» поставили все работодатели — 6 человек (100,0%).

По большинству критериев оценку «отлично» дали от 4 до 5 респондентов (66,7–83,3%), остальные участники выбрали оценку «в целом хорошо» — 16,7–33,3%. Это свидетельствует о положительном восприятии работодателями информационной открытости организации, качества образовательных услуг, профессионализма сотрудников и созданных условий для обучения.

В целом результаты указывают на высокий уровень удовлетворённости работодателей деятельностью организации и готовность рекомендовать её другим. При переносе отчёта в официальный документ таблицу необходимо сверить с фактическими ответами участников опроса.

При проведении собеседования с работодателями (директора школ), мы выяснили, что работодатель ожидает, что выпускник сможет эффективно организовывать работу педагогических и иных работников образовательной организации, обеспечивать развитие персонала и участвовать в повышении качества образовательной деятельности.

По их мнению выпускник должен знать:

основы управления персоналом и специфику управления профессионально-педагогическими коллективами;

методы планирования кадровой работы, подбора, адаптации, оценки и профессионального развития работников;

способы организации методической работы, наставничества и обмена педагогическим опытом;

подходы к оценке качества образовательной деятельности и подготовленности обучающихся;

принципы создания безопасной, доступной и доброжелательной образовательной среды;

возможности электронных информационно-образовательных сред и цифровых средств для организации обучения, взаимодействия и мониторинга результатов;

требования законодательства Российской Федерации в сфере образования, защиты информации и использования электронных образовательных ресурсов.

Выпускник должен уметь:

анализировать кадровые потребности образовательной организации и планировать работу с педагогическими кадрами;

участвовать в подборе, адаптации, оценке и профессиональном развитии работников;

организовывать наставничество, повышение квалификации и методическое сопровождение педагогов;

выстраивать эффективное взаимодействие между руководителями, педагогами, обучающимися и другими участниками образовательных отношений;

использовать данные мониторинга, опросов, обращений и обратной связи для выявления проблем и подготовки предложений по улучшению образовательного процесса;

применять электронные информационные системы для размещения учебно-методических материалов, организации взаимодействия и учета результатов;

содействовать доступности образовательной среды, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;

разрабатывать и реализовывать мероприятия по улучшению условий обучения, материально-технического и информационного обеспечения;

оценивать результаты принятых управленческих решений и представлять их руководству и коллективу.

От выпускника также ожидаются:

ответственность, организованность и соблюдение профессиональной этики;

коммуникативные навыки, способность конструктивно разрешать рабочие ситуации;

готовность к командной работе и сотрудничеству с педагогами, руководителями и специалистами;

аналитическое мышление и ориентация на качество образовательной деятельности;

инициативность, гибкость и готовность к профессиональному развитию;

внимательное и уважительное отношение к потребностям работников и обучающихся.

Итоговое требование работодателя: выпускник должен быть готов участвовать в формировании и развитии профессионально-педагогического коллектива, обеспечивать эффективное использование кадровых и цифровых ресурсов организации и предлагать обоснованные меры по повышению качества образовательного процесса.